

ASTAG CARUNTERNEHMEN - IHR PARTNER

Geschätzter Carkunde

Als ASTAG - Mitglied gehört es zu unserer Pflicht wie auch zu unserem Berufsethos, Ihnen einige wissenswerte Tipps und Hinweise auf den Weg zu geben, damit Sie unsere Offerte bewusst verstehen und interpretieren können.

ASTAG-Qualität

- Geschulte und erfahrene Berufschauffeure
- Optimale Fahrzeugwartung
- Kurzfristige Beschaffung von Ersatzfahrzeugen bei Pannen

Fahrpreise

Sind abhängig von folgenden Produkten:

- Saison
- Fahrzeuggrösse
- Komfortausstattung
- Routenführung (Distanz & Zeitaufwand)
- Der Carhalter bleibt 14 Tage an seine Offerte gebunden.
- Im Hinblick auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften insbesondere der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV) ist es je nach Programm erforderlich einen 2. Fahrer einzukalkulieren, wenn die max. Lenkzeit 9 Std. und max. Arbeitsschicht pro Tag 15 Std. überschreitet.

Wird ein Wagen für eine bestimmte Gruppengrösse verlangt und gestellt, so wird dieser berechnet, auch wenn weniger Personen an der Reise teilnehmen. Zögern Sie nicht, uns bei unklaren Preisdifferenzen zu kontaktieren.

Chauffeurspesen

Eventuelle Unterkunfts- und Verpflegungsspesen sofern nicht vom Hotel/Restaurant übernommen, gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Strassengebühren

In beinahe sämtlichen europäischen Staaten werden Strassengebühren erhoben, welche in unseren Preisen inbegriffen sind.

Zuschläge

Bedingt durch die Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV) können spät heimkehrende Chauffeure am folgenden Tag oft nicht mehr eingesetzt werden, deshalb müssen wir Ihnen den Nachtzuschlag, welcher zwischen 22.00 Uhr und 05.00 Uhr erhoben wird, in Rechnung stellen. Diese Regelung gilt nur für Eintagesfahrten und entfällt für Mehrtagesfahrten. Vom Kunden gewünschte oder verursachte Mehrzeit und Mehrdistanz werden zusätzlich verrechnet.

Trinkgelder

In unserer Branche sind Trinkgelder nach wie vor üblich - selbstverständlich leistungsbezogen, (ca. SFr. 2.- pro Tag und Person).

Organisation

Wir sind gerne bereit, Ihre Reise von A-Z zu organisieren. Für unsere Umtriebe verrechnen wir pro Reservation SFr. 15.-. Auf Wunsch drucken wir zudem Ihre Reiseprogramme zum Selbstkostenpreis.

Annullierungskosten (nach Bestellung)

Bis 20 Tage vor Reisebeginn SFr. 50.-
19-10 Tage vor Reisebeginn 10%*
9-4 Tage vor Reisebeginn 20%*
3-0 Tage vor Reisebeginn + No Show 75%*

*des Arrangements resp. des mind. zu erwartenden Carpauschalumsatzes.

Vorauszahlung für Drittpersonen werden dem Kunden zuzüglich Organisationszuschläge in Rechnung gestellt.

Verschiebung

Frühzeitige, wetterbedingte Verschiebungen werden nach Absprache kulant behandelt.

Allgemeines

Diese Bestimmungen sind integrierender Bestandteil einer Offerte sowie einer allfälligen Auftragsbestätigung und sollen Ihnen und dem Carhalter behilflich sein, den von Ihnen gewünschten Auftrag so reibungslos wie nur möglich abzuwickeln.

Teilnehmerzahl

Für eintägige Carfahrten muss die Teilnehmerzahl bis 5 Arbeitstage, für Samstags- und Mehrtagesfahrten bis 10 Arbeitstage vor Reisedatum angegeben werden. Es wird mindestens die gemeldete Personenzahl verrechnet.

Die obigen Hinweise kommen nur zur Anwendung, sofern auf Ihrer Offerte oder Bestätigung keine anderweitigen Angaben aufgeführt sind.